

OFFERTA TECNICA ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Il nostro centro di formazione è presente ad attivo sul territorio lombardo fin dal 1995, le competenze in materia di sicurezza, sono approfondite e focalizzate sul settore ATECO di appartenenza, nelle rappresentazioni tipiche per le condizioni di rischio che riguardano le Istituzioni scolastiche pubbliche. Le competenze pluriennali (almeno 5 anni) dei nostri formatori sono quasi sempre anche esplicitate "sul campo" nel ruolo attivo di RSPP, con ampi margini di approfondimenti giuridici, ingegneristici e di tutela ambientale.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, alleghiamo alla presente curriculum vitae professionale di uno dei nostri formatori, solitamente abituati a collaborare in team, sfruttando appieno gli aspetti complementari delle rispettive esperienze.

La progettazione di ciascun piano formativo è sempre accompagnato dalle necessarie verifiche di compatibilità e coerenza non solo con i disposti normativi anche in materia di prevenzione e protezione antincendio, nonché le Decisioni in materia di applicazione dell'art. 37 del D. Leg.vo 81/2008 della Conferenza permanente Stato-Regioni, infine i disposti ministeriali in risposta a recenti interPELLI in materia di valutazione dell'apprendimento.

Ogni nostro intervento formativo prevede la predisposizione della documentazione necessaria ad inviare la richiesta obbligatoria di collaborazione all'OPT (Organismo Paritetico Territoriale ex art. 51 D. Leg.vo 81/2008).

I progetti formativi riportano quindi in funzione dei bisogni formativi, la pianificazione d'interventi che sia pur nel pieno rispetto dei disposti normativi citati, si avvicinano quanto più possibile alle esigenze dell'Ente organizzatore. Il livello di servizio minimo garantito, permette l'attivazione di sessioni con solo 5 corsisti accreditati. **I formatori operativi sono al momento 8**, a nostro avviso in misura già sufficiente a garantire la piena operatività del progetto, abbiamo però facilità di contatto con altri professionisti.

Ogni nostro intervento formativo è sempre inquadrato e coerente con l'applicazione di un SGSSL (Sistema di gestione della Sicurezza Sul Lavoro), certificabile UNI ISO OHSAS 18001:2007. Detti vantaggi sono concretamente riscontabili anche per le certificazioni che vengono redatte, quando possibile, in ottemperanza con le disposizioni presenti nel BURL sede ordinaria n. 38 del 20/09/2012 della Regione Lombardia.

La divisione informatica di Ambrostudio, ha sempre supportato al meglio i servizi di formazione, ed ormai vantiamo standard qualitativi elevatissimi, sia per la fruibilità della piattaforme e-learning che in generale per le tecnologie di FAD (Formazione A Distanza).

I data center Ambrostudio, hanno garantito solo nell'ultimo anno scolastico 2023-2024 un up-time dei sistemi del 98,75% del tempo didattico e l'erogazione di oltre 12.000 corsi.

Le recenti esperienze con Reti di scuole e con associazioni del territorio, ci hanno infine permesso di raggiungere un livello dimensionale adeguato ad affrontare progetti formativi anche di dimensione nazionale.

Ambrostudio SERVIZI è accreditata sul MEPA.

ESPERIENZE DI FORMAZIONE degli ultimi 3 anni.

In materia di sicurezza D.L. 81/08

Per attività di formazione frontale, oltre 500 istituzioni scolastiche servite per tutti i corsi

Per attività in e-learning, 750 scuole in tutta Italia

Per attività in streaming, progetti pilota per 50 scuole

Gestione progetti di formazione per reti di scuole in province di Milano, Lecco, Monza e Brianza, Varese, Cremona.

Numero di persone formate sui temi oggetto del bando nel mondo della scuola 650 circa.

Numero di persone formate sui temi oggetto del bando escluso il mondo della scuola 150 circa.

Collaborazione a progetti formativi con:

USR UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE per la Lombardia

SDA Università Bocconi Milano

University of California

Ex IRRE Lombardia

Accademia di belle arti di Milano

Accademia di belle arti di Bologna

Biblioteca di via Senato di Milano

Zetaform Milano

...ed altri ancora

Livello didattico del servizio

I livelli di servizio nelle attività frontali ed a distanza, sia in blended learning che in streaming

Assegnazione personale del Tutor ad ogni corsista

Facilità di contatto via mail e chat

registrazione al forum del corso

autenticazione unica anche per diversi corsi

Crono-programma di esecuzione delle attività di formazione garantito e copertura totale del territorio della regione Lombardia

Monitoraggio su 3 livelli: feedback iscrizioni, feedback intermedi per le fasi di avanzamento, feedback finali per verifica superamento test. Controlli presenze.

materiali didattici sempre disponibili in formati standard, annotabili e di libero utilizzo e diffusione

procedure di verifica dell'apprendimento trasparenti, accuratamente modulate per gli obiettivi didattici

Piattaforma WEB accessibile da qualunque dispositivo anche mobile, 24h su 24. Piena compatibilità browser con sistemi operativi più diffusi: Windows, IOS, Linux, ecc.

Livello amministrativo del servizio

I livelli di servizio del procedimento amministrativo

Procedure dematerializzate e servizio di archiviazione documentale

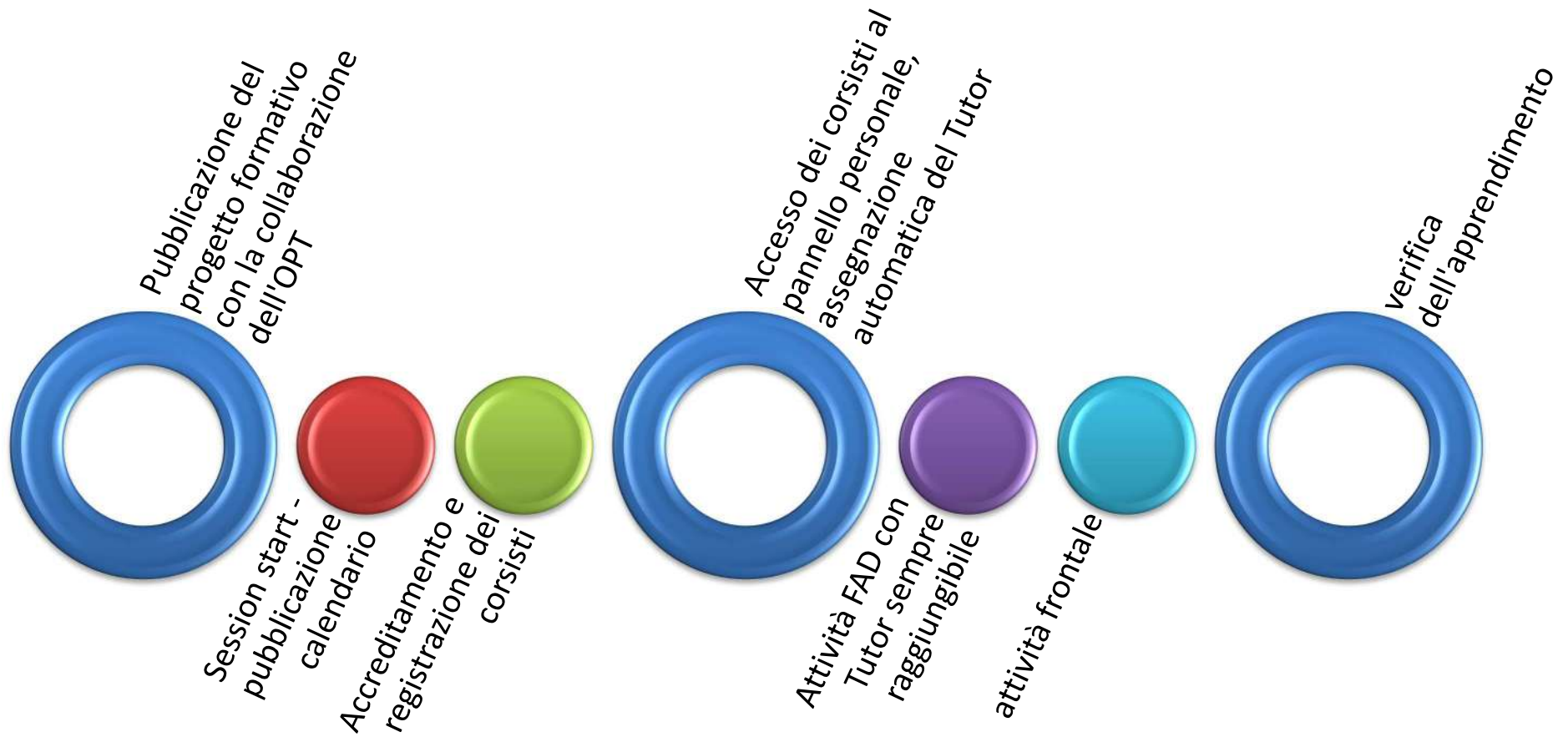
registro elettronico dei certificati

controlli incorciati sulle presenze

verifiche formali automatizzate

produzione certificazione automatizzata, conforme ai requisiti normativi e riconosciuta a tutti i fini di legge

FLUSSO GENERALE DELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE – front end



FLUSSO AMMINISTRATIVO DEI CORSI – back end



Scheda tecnica dei corsi

Formazione per ASPP e RSPP (classe max 25 persone)

In data 7 luglio 2016 è stato approvato il nuovo accordo Stato-Regioni, che disciplina i requisiti della formazione per Responsabili ed Addetti dei servizi di prevenzione e protezione, previsti dall'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 81/2008. Si riporta pertanto lo schema di semplificazione determinato in quella sede.

Modulo A

Il modulo A costituisce il corso base per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e di ASPP ed è propedeutico per gli altri moduli.

Modulo B

Il modulo B è il corso correlato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro e relativi all'attività lavorativa. Il Modulo B è necessario per lo svolgimento delle funzioni di RSPP e di ASPP. L'articolazione del Modulo B è strutturata prevedendo un Modulo comune a tutti i settori produttivi, a cui si aggiungono i corsi di specializzazione per i macro-settori: agricoltura 12 ore, costruzioni 16 ore, sanità 12 ore e chimico 16 ore. Per il personale scolastico si ritiene normalmente necessaria, unicamente la formazione dei moduli A 28 ore + B 48 ore.

Modulo C

Il modulo C è il corso di specializzazione per le sole funzioni di RSPP.

Argomenti MODULO A 28 ore (2 SESSIONI DI 4H IN WEBINAR SINCRONO E 20H IN FAD ASINCRONO)

Programma conforme al punto 6.1 dell'Accordo Stato Regioni del 7/7/2016

L'approccio alla prevenzione del D. Lgs. 81/08

Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento

Il sistema istituzionale della prevenzione

Il sistema di vigilanza e assistenza

I soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D. Lgs. 81/08

Il processo di valutazione dei rischi:

- Conoscere i concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione
- Conoscere i principali metodi e criteri per la valutazione dei rischi
- Conoscere gli elementi di un documento di valutazione dei rischi
- Essere in grado di redigere lo schema di un documento di valutazione dei rischi

Le ricadute applicative e organizzative della valutazione dei rischi

La gestione delle emergenze

La sorveglianza sanitaria

Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione

Verifica finale di apprendimento

Obiettivo Corso Aspp

Il corso "MODULO A: Corso ASPP - Accordo Stato Regioni del 7/7/16" consente di conoscere la normativa generale e specifica in tema di salute e sicurezza, i soggetti del sistema di prevenzione aziendale e i loro relativi compiti e responsabilità, le funzioni svolte dal sistema istituzionale pubblico, i principali rischi trattati dal D. Lgs. 81/08 e di individuare le misure di prevenzione e protezione, nonché le modalità di gestione delle emergenze, gli obblighi di informazione, formazione e addestramento nei confronti dei soggetti del sistema di prevenzione aziendale, i concetti di pericolo, rischio, danno, prevenzione e protezione, gli elementi metodologici per la valutazione del rischio.

Argomenti MODULO B 48 ore(2 SESSIONI DI 4H IN WEBINAR SINCRONO E 40H IN FAD ASINCRONO)

- La movimentazione manuale dei carichi: i rischi connessi con una delle attività più diffuse negli ambienti di lavoro
- Il D.Lgs. 81/08 e la movimentazione manuale dei carichi
- Metodologia per la valutazione dei rischi: la norma UNI ISO 11228-1 "Sollevamento e trasporto" e il metodo NIOSH
- Il rischio derivante dalle operazioni di traino-spinta: la norma UNI ISO 11228-2
- Gli strumenti per la misurazione delle forze: il dinamometro
- Il rischio derivante dai movimenti ripetuti: la norma UNI ISO 11228-3
- Movimentazione di piccoli carichi con grande frequenza e la check list OCRA
- I rischi da movimentazione carichi per mezzo di attrezzature
- Esercitazione sulla valutazione del rischio da movimentazione manuale dei carichi
- Approfondimento valutazione rischi
- Norme tecniche per la valutazione dei rischi
- Esercitazioni e studio di casi specifici
- Ambienti e luoghi di lavoro: caratteristiche, microclima, illuminazione
- L'ergonomia del posto di lavoro
- Esercitazioni sulla valutazione dei rischi in ambienti di lavoro
- Le attrezzature munite di videoterminale
- Il rischio da stress lavoro correlato
- Fenomeni di mobbing e burn out
- Rischio rumore e vibrazione: valutazione e misure di sicurezza
- Il rischio da campi elettromagnetici e il D.Lgs. 81/08: i livelli di esposizione e gli obblighi previsti
- Il rischio da radiazioni ottiche artificiali e il D.Lgs. 81/08
- La norma UNI 14255: misurazioni e valutazione dell'esposizione personale a radiazioni ottiche incoerenti
- Rischio incendio: come valutarlo e determinare le misure di sicurezza
- Panoramica sulla normativa antincendio
- La gestione delle emergenze
- Il rischio esplosione: cenni sulla classificazione delle aree
- La valutazione del rischio esplosione e l'identificazione delle misure di sicurezza
- Le direttive ATEX
- Rischi infortunistici connessi con le attrezzature e le macchine
- Il rischio elettrico
- Gli impianti elettrici: caratteristiche e modalità di verifica e manutenzione
- Il rischio da scariche atmosferiche
- La movimentazione delle merci: mezzi di trasporto, apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci
- Approfondimenti sul rischio chimico, mutageno e cancerogeno
- Il rischio amianto
- Il rischio da agenti biologici
- Lavori in quota: il rischio di caduta dall'alto
- Lavori in ambienti confinati: le linee guida di riferimento per la sicurezza
- Il D.P.R. 177/11 sulla qualificazione delle imprese operanti in ambienti confinati
- Come certificare i requisiti delle imprese operanti in ambienti confinati
- Rischio connesso con le attività su strada
- La gestione dei rifiuti
- Rischi connessi con l'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool
- Introduzione all'organizzazione dei processi produttivi ed ai rischi connessi con l'organizzazione del lavoro
- La gestione della manutenzione degli impianti, delle attrezzature e degli ambienti di lavoro
- I lavori in appalto e i rischi interferenti: DUVRI

Verifica finale di apprendimento.

Obiettivo Corso B Comune

Il corso ASPP Modulo B consente di: conoscere la natura dei rischi presenti nei luoghi di lavoro e relativi alle attività lavorative, valutare i rischi, individuare le misure di prevenzione e protezione, compresi i Dispositivi di Protezione Individuale, individuare le adeguate soluzioni tecniche, organizzative e procedurali di sicurezza.

Propedeuticità dei corsi

Si ricorda che, come previsto al punto 6.1 dell'Accordo Stato Regioni del 7/7/16, i corsi Moduli A e B sono propedeutici per la partecipazione al Modulo C.

L'aggiornamento ASPP(20H) verrà svolto (1 SESSIONE DI 4H IN WEBINAR SINCRONO E 16H IN FAD ASINCRONO)

Argomenti formazione per RLS 32 ore (classe max 35 persone)

(2 SESSIONI DI 4H IN WEBINAR SINCRONO E 24H IN FAD ASINCRONO)

- Il sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori
- La responsabilità civile e penale e la tutela assicurativa
- La "responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, a nche prive di responsabilità giuridica" ex D. Lgs. n.231/2001 e s.m.i.
- Il sistema istituzionale della prevenzione
- I soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D. Lgs. 81/08: compiti, obblighi, responsabilità
- I criteri e gli strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi
- La considerazione degli infortuni mancati e delle modalità di accadimento degli stessi
- La considerazione delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori
- Il documento di valutazione dei rischi (contenuti specificità e metodologie)
- Modelli di organizzazione e gestione della sicurezza
- Gli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione
- Il documento unico di valutazione dei rischi da interferenza
- La gestione della documentazione tecnico amministrativa
- L'organizzazione della prevenzione incendi, del primo soccorso e della gestione delle emergenze
- I principali fattori di rischio e le relative misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Attrezzature di lavoro
- Rischio elettrico e lavori elettrici (norma CEI 11-27)
- Agenti chimici: REACH e CLP
- Videoterminali
- Il rischio da stress lavoro-correlato
- Rischi ricollegabili al genere, all'età e alla provenienza da altri paesi
- I dispositivi di protezione individuale
- La sorveglianza sanitaria
- L'informazione, la formazione e l'addestramento
- Le tecniche di comunicazione
- Il sistema delle relazioni aziendali e della comunicazione in azienda
- La consultazione e la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza: natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- La movimentazione manuale dei carichi: i rischi connessi con una delle attività più diffuse negli ambienti di lavoro
- Il D. Lgs. 81/08 e la movimentazione manuale dei carichi
- Lavori in ambienti confinati: le linee guida di riferimento per la sicurezza
- Il D.P.R. 177/11 sulla qualificazione delle imprese operanti in ambienti confinati
- Rischio rumore e vibrazione: valutazione e misure di sicurezza
- Il rischio da campi elettromagnetici: i livelli di esposizione e gli obblighi previsti dal capo IV del D.Lgs. 81/08
- Il rischio da radiazioni ottiche artificiali (ROA) e il D. Lgs. 81/08

Test finale

Obiettivo Corso Rappresentante Lavoratori Sicurezza

Il corso "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza" (RLS) si pone l'obiettivo di fornire gli elementi formativi per raggiungere adeguate conoscenze circa i rischi lavorativi esistenti negli ambiti di lavoro e adeguate competenze sulle principali tecniche di controllo e prevenzione dei rischi stessi.

Argomenti formazione Addetti Primo Soccorso 12 ore (classe max 20 persone)

(2 SESSIONI DI 4H IN WEBINAR SINCRONO PER TEORIA E 4H PRATICA IN FRONTALE PRESSO L'AMBITO per il corso COMPLETO; 1 SESSIONE DI 2H IN WEBINAR SINCRONO PER TEORIA E 2H PRATICA IN FRONTALE PRESSO L'AMBITO per il corso Aggiornamento)

– allertare il sistema di soccorso:

a) cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero di persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.)

b) comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai servizi di assistenza sanitaria di emergenza

– riconoscere un'emergenza sanitaria:

a) scena dell'infortunio (raccolta delle informazioni; previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili)

b) accertamento delle condizioni psico-fisiche del lavoratore infortunato (funzioni vitali – polso, pressione, respiro; stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia)

c) nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio

d) tecniche di autoprotezione del personale Addetto al Primo Soccorso

– attuare gli interventi di Primo Soccorso:

a) sostenimento delle funzioni vitali (posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; respirazione artificiale; massaggio cardiaco esterno)

b) riconoscimento e limiti di intervento di Primo Soccorso (lipotimia, sincope, shock; edema polmonare acuto; crisi asmatica; dolore acuto stenocardico; reazioni allergiche; crisi convulsive; emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico)

– conoscere i rischi specifici dell'attività svolta

- acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro (cenni di anatomia dello scheletro, lussazioni, fratture e complicanze; traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale; traumi e lesioni toraco-addominali)

- acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro (lesioni da freddo e da calore; lesioni da corrente elettrica; lesioni da agenti chimici; intossicazioni; ferite lacero contuse; emorragie esterne)

– acquisire capacità di intervento pratico (principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del SSN; principali tecniche di Primo Soccorso delle sindromi cerebrali acute; principali tecniche di Primo Soccorso nella sindrome respiratoria acuta; principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; principali tecniche di tamponamento emorragico; principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato di Primo Soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici)

Obiettivo Corso Primo Soccorso

Obiettivo del corso per Addetti al Primo Soccorso è quello di adempiere agli obblighi formativi previsti dal D.Lgs. 81/08 e creare competenze trasferendo conoscenze e abilità per attuare procedure di Primo Soccorso in Azienda.

Argomenti formazione Addetti Antincendio (classe max 25 persone)

L'incendio e la prevenzione

- Principi sulla combustione e l'incendio;
- prodotti della combustione;
- le sostanze estinguenti;
- triangolo della combustione;
- le principali cause di un incendio;
- effetti dell'incendio sull'uomo;
- rischi alle persone in caso di incendio;
- divieti e limitazioni di esercizio;
- principali accorgimenti e misure comportamentali per prevenire gli incendi.

Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio

- Principali misure di protezione antincendio;
- attrezzature ed impianti di estinzione;
- procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme;
- procedure per l'evacuazione;
- chiamata dei soccorsi;
- rapporti con i vigili del fuoco;

Esercitazioni

- Presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili;
- istruzioni sull'uso degli estintori portatili.

Esercitazioni pratiche

- Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi;
- presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale;
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti.

Ulteriori misure di Prevenzione incendi

- Vie di esodo;
- sistemi di allarme;
- segnaletica di sicurezza;
- illuminazione di emergenza.

Obiettivo Corso

Fornire le conoscenze necessarie a ricoprire l'incarico di addetto alla squadra antincendio secondo quanto previsto dal D.M. 2/9/21

Per il corso 8h SQUADRA AI RM E 16H SQUADRA AI RE, classi per attività di teoria webinar sincrone(1 SESSIONE di 4h per RM e 3 SESSIONI DI 4H per il RE e 1 SESSIONE DI 2H per il RE) per max 200 persone/evento mentre per la parte pratica frontale per un max di 25 persone ad evento

Per gli aggiornamenti di 5h SQUADRA AI RM E 8H SQUADRA AI RE classi per attività di teoria webinar sincrone(1 SESSIONE DI 4H per il RE e 1 SESSIONE DI 2H per il RE) per max 200 persone/evento mentre per la parte pratica frontale per un max di 25 persone ad evento

Argomenti formazione PREPOSTI (classe max 200 persone)(2 SESSIONI DI 4H IN WEBINAR SINCRONO)

Programma sintetico:

- ✓ Principali soggetti coinvolti e i relativi compiti, obblighi e responsabilità;
- ✓ Definizione e individuazione dei principali fattori di rischio;
- ✓ Il processo di valutazione dei rischi;
- ✓ Individuazione delle principali misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- ✓ Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione;
- ✓ Incidenti e infortuni mancati;
- ✓ Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri;
- ✓ Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali

Argomenti formazione PREPOSTI (classe max 200 persone)(6H IN FAD ASINCRONO)

- ✓ Compiti del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)
- ✓ La valutazione dei rischi per la sicurezza: aspetti metodologici e normativi
- ✓ I contenuti del documento di valutazione dei rischi previsti dal D.Lgs. 81/08
- ✓ La sicurezza negli appalti
- ✓ La formazione dei lavoratori
- ✓ La gestione in sicurezza delle emergenze

Obiettivo Corso Fornire le conoscenze necessarie alle Figure Preposte.

Argomenti formazione VIGILANZA e SOMMINISTRAZIONE FARMACI(classa max 200 persone)(1 SESSIONE DI 2H IN WEBINAR SINCRONO)

- Concetti generali di collaborazione fornita dalla scuola alle famiglie
- Il protocollo
- Custodia dei farmaci
- Somministrazione

Argomenti formazione Corso Coll- Scolastici – ASSISTENZA DVA (classe max 200 persone) (1 SESSIONE DI 3H FAD asincrono) per max 200 persone/sessione mentre per la parte pratica frontale per un max di 25 persone ad evento

Programma sintetico:

- ✓ Quadro normativo del profilo professionale di appartenenza; responsabilità per vigilanza; le varie tipologie di attività di vigilanza; le attività di accoglienza, le abilitazioni ai trattamenti dati necessari anche per il Covid; la gestione dei protocolli di somministrazione dei farmaci; il materiale di pulizia e la lettura delle schede di sicurezza; l'uso dei DPI ricevuti in consegna; attività di pulizia ed igienizzazione ambienti assegnati.
- ✓ Concetti fondamentali di assistenza alla persona; tipologie principali di disabilità e misure di assistenza previste; movimentazione di DVA motorio; assistenza in bagno; assistenza in classe; assistenza in caso di emergenza.

Obiettivo Corso Fornire le conoscenze necessarie ai lavoratori.

**Argomenti formazione Datore di Lavoro – Dirigente Scolastico (classe max 200 persone)
(2h in webinar sincrono + chiusura 14h in fad asincrono)**

Modulo1) Giuridico – normativo

Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori

Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive

Modulo 2) Gestione ed organizzazione della sicurezza

Modelli di organizzazione e di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (articolo 30, D.Lgs. n. 81/08);

Obblighi connessi ai contratti di appalto o d’opera o di somministrazione

Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione emergenze

Modulo 3) Individuazione e valutazione dei rischi

Il rischio da stress lavoro-correlato

Il rischio interferenziale e la gestione del rischio nello svolgimento di lavori in appalto

I dispositivi di protezione individuale

Molestie e violenza nei luoghi di lavoro

Comportamenti umani e della folla in emergenza

Modulo 4) Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori

Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo

Importanza strategica dell’informazione, della formazione e dell’addestramento

Obiettivo Corso

Fornire le conoscenze necessarie al Dator di Lavoro – Dirigente Scolastico